

Datenschutzerklärung

Ninestars Information Technologies Pvt. Ltd. erkennt die Bedeutung des Schutzes Ihrer Privatsphäre an. Wir schätzen Ihre Privatsphäre und Ihr Vertrauen in uns. Diese Richtlinie beschreibt, wie wir Benutzerinformationen behandeln, die wir auf <https://www.ninestarsglobal.com> und anderen Offline-Quellen sammeln. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für aktuelle und ehemalige Besucher unserer Website und für unsere Online-Kunden. Durch den Besuch und/oder die Nutzung unserer Website stimmen Sie dieser Datenschutzrichtlinie zu.

<https://www.ninestarsglobal.com> ist im Besitz von Ninestars Information Technologies Pvt. Ltd., einem Unternehmen, das nach dem Companies Act 1956 in Deutschland registriert ist und seinen eingetragenen Sitz bei Ninestars Services GmbH | Rödingsmarkt 14 | 20459 Hamburg hat.

Informationen, die wir sammeln

- Kontaktinformationen:** Wir können Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Straße, Ihre Stadt, Ihren Bundesstaat, Ihre Postleitzahl, Ihr Land und Ihre IP-Adresse erfassen.
- Zahlungs- und Abrechnungsinformationen:** Wir können Ihren Abrechnungsnamen, Ihre Abrechnungsadresse und Ihre Zahlungsmethode erfassen, wenn Sie ein Ticket kaufen. Wir erfassen niemals Ihre Kreditkartennummer oder das Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte oder andere Details zu Ihrer Kreditkarte auf unserer Website. Kreditkarteninformationen werden von unserem Online-Zahlungspartner CC Avenue erfasst und verarbeitet.
- Informationen, die Sie veröffentlichen:** Wir erfassen Informationen, die Sie in einem öffentlichen Bereich auf unserer Website oder auf einer von Ninestars Information Technologies Pvt. Ltd. gehörenden Website eines Drittanbieters in sozialen Medien veröffentlichen.
- Demografische Informationen:** Wir können demografische Informationen über Sie, von Ihnen bevorzugte Ereignisse, an denen Sie teilnehmen möchten, von Ihnen gekaufte Tickets oder andere Informationen, die Sie während der Nutzung unserer Website bereitstellen, erfassen. Wir können dies auch als Teil einer Umfrage erfassen.
- Andere Informationen:** Wenn Sie unsere Website verwenden, können wir Informationen über Ihre IP-Adresse und den von Ihnen verwendeten Browser erfassen. Wir könnten uns ansehen, von welcher Website Sie gekommen sind, wie lange Sie auf unserer Website verweilt haben, welche Seiten Sie besucht haben oder welche Website Sie besuchen, wenn Sie uns verlassen. Wir könnten auch den Typ des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts oder die Version des Betriebssystems Ihres Computers oder Geräts erfassen.

Wie wir Informationen sammeln

- **Direkt von Ihnen:** Wir sammeln Informationen direkt von Ihnen, wenn Sie sich für ein Ereignis registrieren oder Tickets kaufen. Wir sammeln auch Informationen, wenn Sie einen Kommentar auf unseren Websites veröffentlichen oder uns eine Frage per Telefon oder E-Mail stellen.
- **Passiv von Ihnen gesammelt:** Wir verwenden Tracking-Tools wie Google Analytics, Google Webmaster, Browser-Cookies und Web Beacons, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Website zu sammeln.
- **Wir erhalten Informationen über Sie von Dritten:** Zum Beispiel, wenn Sie eine integrierte Social-Media-Funktion auf unseren Websites verwenden. Die Social-Media-Website eines Drittanbieters gibt uns bestimmte Informationen über Sie. Dazu könnten Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse gehören.

Verwendung Ihrer persönlichen Informationen

Wir verwenden Informationen, um Sie zu kontaktieren: Wir können die von Ihnen bereitgestellten Informationen verwenden, um Sie zur Bestätigung eines Kaufs auf unserer Website oder zu anderen Werbezwecken zu kontaktieren.

Wir verwenden Informationen, um auf Ihre Anfragen oder Fragen zu antworten: Wir können Ihre Informationen verwenden, um Ihre Registrierung für ein Ereignis oder einen Wettbewerb zu bestätigen.

Wir verwenden Informationen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern: Wir können Ihre Informationen verwenden, um Ihre Erfahrung mit uns zu individualisieren. Dies könnte das Anzeigen von Inhalten basierend auf Ihren Vorlieben umfassen.

Wir verwenden Informationen, um Website-Trends und Kundeninteressen zu analysieren: Wir können Ihre Informationen verwenden, um unsere Website und Produkte zu verbessern. Wir können die Informationen, die wir von Ihnen erhalten, mit Informationen über Sie kombinieren, die wir von Dritten erhalten.

Wir verwenden Informationen zu Sicherheitszwecken: Wir können Informationen verwenden, um unser Unternehmen, unsere Kunden oder unsere Websites zu schützen.

Wir verwenden Informationen zu Marketingzwecken: Wir könnten Ihnen Informationen zu Sonderaktionen oder Angeboten zusenden. Wir könnten Ihnen auch über neue Funktionen oder Produkte informieren. Dies könnten unsere eigenen Angebote oder Produkte sein oder Angebote oder Produkte von Drittanbietern, von denen wir denken, dass Sie sie interessant finden könnten. Oder zum Beispiel, wenn Sie Tickets bei uns kaufen, werden wir Sie in unseren Newsletter aufnehmen.

Wir verwenden Informationen, um Ihnen Transaktionskommunikationen zu senden: Wir könnten Ihnen E-Mails oder SMS über Ihr Konto oder einen Ticketkauf zusenden.

Wir verwenden Informationen wie sonst durch das Gesetz erlaubt.

Weitergabe von Informationen an Dritte

Wir werden Informationen mit Dritten teilen, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen. Wir teilen Informationen mit Anbietern, die uns bei der Verwaltung unseres Online-Anmeldeprozesses oder Zahlungsabwicklern oder Transaktionsnachrichtenverarbeitern helfen. Einige Anbieter können sich außerhalb von Deutschland befinden.

Wir werden Informationen mit den Veranstaltern teilen. Wir teilen Ihre Informationen mit Veranstaltern und anderen Parteien, die für die Erfüllung der Kaufverpflichtung verantwortlich sind. Die Veranstalter und anderen Parteien können die von uns erhaltenen Informationen gemäß ihren Datenschutzrichtlinien verwenden.

Wir werden Informationen mit unseren Geschäftspartnern teilen. Dazu gehört auch ein Dritter, der ein Ereignis bereitstellt oder sponsert oder eine Veranstaltungsstätte betreibt, an der wir Veranstaltungen abhalten. Unsere Partner verwenden die von uns erhaltenen Informationen gemäß ihren Datenschutzrichtlinien.

Wir können Informationen teilen, wenn wir glauben, dass wir dies tun müssen, um das Gesetz einzuhalten oder uns zu schützen. Wir werden Informationen teilen, um auf eine gerichtliche Verfügung oder Vorladung zu reagieren. Wir können es auch teilen, wenn eine staatliche Stelle oder Untersuchungsbeh